



Términos y Condiciones en el Portal web www.akountik.com

1. Introducción

El uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones dentro del comercio, implican necesariamente la existencia latente de riesgos en materia de datos personales de los usuarios de las mismas, los cuales han de ser mitigados por quien ofrece el servicio, ajustando su actuar a la normatividad vigente relevante y sectorial que aplique.

LYNTIK S.A.S., actuando de manera responsable, transparente, legítima y honesta frente a la sociedad, comunica al público los términos y condiciones en su Portal Web.

La no aceptación de estos Términos y Condiciones por parte de los potenciales usuarios del mismo impedirá el registro de éstos en el portal y en consecuencia la adquisición de los servicios ofrecidos en www.akountik.com. Así mismo, cualquier infracción a estas directrices acarreará como consecuencia la exclusión o salida del infractor dentro del sistema de información que soporta nuestro portal web.

Rogamos leer con detenimiento los términos y condiciones de uso de este portal web, en tanto, que las aceptaciones de las mismas constituyen los términos contractuales que les une como usuarios, titulares y/o consumidores con LYNTIK S.A.S.

2. Objetivo del Portal web www.akountik.com

LYNTIK S.A.S. pone a disposición de los usuarios, titulares y/o consumidores una plataforma tecnológica ofrecida en el portal web www.akountik.com que opera vía internet y sirve como medio para optimizar el acceso de usuarios a los servicios de la plataforma AKOUNTIK para los reportes normativos de los movimientos de las cuentas de compensación al Banco de la Republica de Colombia y a la DIAN.

3. Definiciones

Para efectos de contribuir a la interpretación de las políticas de uso de nuestro portal web, se incorporan las siguientes definiciones:

Calidad de la información. Es un atributo de la información personal recolectada, que implica que los datos sean adecuados, pertinentes y no excesivos, conforme la estrategia de nuestro portal web.

Comercio Electrónico. Comprende el envío, transmisión, recepción, almacenamiento de mensajes de datos por vía electrónica. Las dudas que surjan respecto de la eficacia y validez de los mensajes de datos y demás actividades vinculadas al comercio electrónico se interpretarán de conformidad con la ley 527 de 1999.

Usuario: Toda persona natural que adquiera servicios ofertados por LYNTIK y que otorgue de manera voluntaria sus datos personales.



Datos personales. Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;

Datos Sensibles. Aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

Encargado del Tratamiento. Es la persona natural o jurídica que de manera autónoma o conjunta, realiza tratamientos sobre la información de carácter personal por cuenta del responsable.

Finalidad. Principio que consiste en el uso o fin para el cual se recolecta la información solicitada a los usuarios durante el proceso de registro o con posterioridad a éste.

Mensaje de Datos. Información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax.

LYNTIK S.A.S. Es la sociedad responsable de operar la plataforma informática que soporta el portal web www.akountik.com

Tratamiento de la Información. Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Responsable del Tratamiento. Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

Usuario. Es la persona que, una vez registre sus datos personales en nuestro portal web, queda habilitada para adquirir los servicios allí comercializados.

4. Ámbito de Aplicación

Los presentes Términos y Condiciones que adopta LYNTIK para su portal web regulan la relación comercial contractual entre el usuario y LYNTIK. Así mismo regula el proceso de tratamiento de datos de los usuarios que se registren en el portal y de quienes adquieren servicios a través del mismo.

5. Formalización del Contrato Electrónico

Adquirir los servicios a través del portal web www.akountik.com se sujetará a los siguientes pasos:

5.1. Información del servicio

En el portal web www.akountik.com se encuentra de forma detallada y pormenorizada los servicios ofrecidos en él, dicha información tiene que ver con todas las especificaciones de calidad e idoneidad relacionadas con el mismo.

5.2. Identificación del servicio

Una vez se identifique el servicio a adquirir, se desplegará del portal un resumen informando todas las características del mismo de acuerdo con el plan seleccionado, que permiten la identificación hasta su individualización.

5.3. Manifestación del consentimiento

Una vez se adopta la decisión de adquirir el servicio en el portal web www.akountik.com, el usuario, debe suministrar los datos correspondientes para la adquisición del mismo; para lo cual ha de aportar los datos que lo identifiquen y además indicar una dirección de correo electrónico personal al cual enviarse un código de confirmación; manifestando de manera inequívoca que autoriza el tratamiento de los mismos en los términos establecidos en el presente acuerdo.

5.4. Valor

El acceso a los servicios ofrecidos por LYNTIK a tiene un valor de acuerdo con el tipo de servicio y plan seleccionado.

5.5. Prestación del servicio

Verificada la solicitud del servicio, LYNTIK iniciara la prestación del mismo en los términos en los cuales fue informado cumpliendo así con su obligación.

Si el servicio no se pudiere realizar por razones no imputables a LYNTIK, el usuario será informado vía mensaje de correo electrónico o cualquier otro medio disponible.

5.6. Alcance del servicio

El servicio ofrecido por LYNTIK a través del portal web www.akountik.com corresponde a la creación del perfil del usuario, el cual se define a partir de la información otorgada voluntariamente por el mismo, y con el fin de realizar los reportes de los movimientos de las cuentas de compensación al Banco de la Republica de Colombia y a la DIAN, de acuerdo con los lineamientos normativos para tal efecto.

5.7. Domicilio y legislación aplicable.

Para todos los efectos legales que se generan con ocasión de la ejecución de los servicios adquiridos en virtud de esta relación, se tendrá como domicilio contractual la ciudad de Medellín, Antioquia.

En ejercicio de su libre voluntad las partes acuerdan que la relación que surge de este documento se regirá en todos sus efectos por el contenido de este contrato y en sus cláusulas, y en su defecto por la ley comercial colombiana.

5.8. Resolución de controversias.

Sin perjuicio de los procedimientos iniciales establecidos por ley; cualquier diferencia, conflicto o controversia que surja entre ellas con ocasión de este contrato será resuelta por un tribunal de arbitramento nombrado y administrado por el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Medellín, que estará compuesto por el número de árbitros que establezca la ley, que a su vez serán designados por esa misma entidad, quienes fallarán en derecho y operarán de acuerdo a la normatividad jurídica comercial colombiana vigente en la materia, tanto en lo procesal como en lo sustancial. Cualquiera de las partes estará legitimada para iniciar el trámite arbitral en caso de conflicto, sin necesidad de formalidad ninguna frente a la otra ni ante otra instancia.

5.10. Declaración completa

El usuario declara que ha conocido con antelación sobre las condiciones bajo las cuales se ha de prestar el servicio, así como el alcance del mismo y demás elementos necesarios para su ejecución, los cuales han sido recogidos en su totalidad en los presentes Términos y condiciones.

6. Tratamiento de datos personales

6.1. Registro como usuario

Debido a que la oferta y prestación del servicio se da a través de la plataforma tecnológica, se hace necesaria la plena identificación de las personas que adquieren los servicios a través de esta plataforma, necesarios para la prestación del servicio y la prevención respecto a posibles incidentes, fraudes o delitos informáticos.

La información recabada con ocasión al servicio ofrecido y contratado será protegida por LYNTIK

en su calidad de responsable de la misma, de manera adecuada sometiéndose a la normatividad vigente y dependiendo de la calidad misma de la información.

Para hacer efectivo el registro del usuario en la plataforma, LYNTIK a través del portal web www.akountik.com brindará las herramientas necesarias e idóneas, para que, al momento de finalizar el registro, el usuario pueda acceder a su servicio por medio de un Usuario y Contraseña, los cuales son de carácter personal y de único y exclusivo uso por parte del usuario.

LYNTIK como administrador del portal web se reserva el derecho de mantener vigente el registro del usuario cuando este no haya suministrado información veraz, cuando trate la información en forma contraria a los usos honestos que debe darse a ella o cuando incumpla las políticas aquí contenidas o cualquiera de las obligaciones, deberes y cargas que adquiere al momento de registrarse en el portal web.

6.2. Derecho a la Intimidad Personal y Habeas Data

El proceso de recolección y tratamiento de datos personales de usuarios y consumidores de nuestro portal respeta el derecho a la intimidad y garantiza el ejercicio del habeas data de los usuarios y consumidores, actividad que se realiza con sujeción a la Constitución Política de Colombia, así como a los más altos estándares internacionales en materia de protección de datos personales.

6.3. Finalidad de la información recolectada

Los datos personales recolectados que suministra al momento del registro el usuario de forma libre, voluntaria y autónoma, tienen como finalidad ser objeto de administración por parte de LYNTIK para la creación de un perfil para iniciar el proceso de contratación de los servicios de la plataforma AKOUNTIK para la realización de reportes normativos de los movimientos de las cuentas de compensación al Banco de la Republica de Colombia y a la DIAN.

El tratamiento de los datos personales implica; la recolección; el almacenamiento de los mismos en el servidor de LYNTIK; el uso por las personas definidas por LYNTIK para el desarrollo del perfil y la creación de usuarios para poder acceder a la plataforma AKOUNTIK. La supresión de los mismos una vez se termine la relación comercial con el usuario; aquellos que resulten pertinentes serán tratados por LYNTIK para comunicar al usuario información comercial, publicitaria y de mercadeo relacionada con su actividad comercial.

Así mismo, los datos recolectados por LYNTIK en sus bases de datos serán objeto de análisis para fines de mejorar la estrategia de negocios del portal web, apoyada en herramientas de inteligencia de negocios y minería de datos, que permiten adquirir conocimientos prospectivos para fines de predicción, clasificación y segmentación.

6.4. Responsabilidad en el suministro de la información

LYNTIK informa de manera debida a las personas que se registren para el acceso a los servicios, que el suministro de los datos solicitados es de su entera responsabilidad, razón por la cual éstos deben ser veraces y fidedignos. Al ser manifestación inequívoca de la voluntad, exime de responsabilidad a LYNTIK por la calidad de los mismos. LYNTIK asume de buena fe que la información suministrada es provista por el titular del dato, está actualizada, es exacta, veraz y fidedigna; en caso contrario los usuarios entienden y aceptan que serán responsables por toda circunstancia que llegare a causar a LYNTIK o terceros.

6.5. Ejercicio del Habeas Data

El usuario registrado en el portal web www.akountik.com podrá ejercer su derecho de conocer, actualizar, modificar y suprimir los datos personales existentes en las bases de datos asociadas a nuestro portal web. Para ello deberá seguir los procedimientos definidos en lo dispuesto por la organización en las políticas de tratamiento de datos personales y en la normatividad vigente; los cuales están se encuentran a disposición del usuario en el portal web: www.akountik.com



6.6. Tratamiento de la Información

LYNTIK es responsable del tratamiento de la información personal recolectada a través del portal web, responsabilidad que podrá delegar en un tercero, en calidad de responsable o encargado de la información, asegurando contractualmente adecuado tratamiento de la misma.

7. Comercio Electrónico

En cumplimiento de las disposiciones colombianas sobre mensajes de datos según la ley 527 de 1999, se comunica que la legislación nacional reconoce validez a los mensajes de datos y por tanto ellos adquieren carácter y entidad probatoria. En consecuencia, entienden los usuarios de nuestro portal web, que mediante el cruce de mensajes de datos los intervinientes pueden dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su resorte exclusivo el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada.

Para efectos de prevenir fraudes informáticos se sugiere que el usuario digite en la URL de su navegador la dirección IP o nombre de dominio del sitio web que desea visitar, no obstante, pueda realizar el acceso desde el portal.

8. Responsabilidad de LYNTIK

LYNTIK no es responsable por los daños que llegaren a causar a terceros, resultados de la violación de normas legales, normas de propiedad intelectual y uso de información propiedad de terceros; se limita su responsabilidad a lo determinado en los presentes Términos y Condiciones.

9. Derechos de los usuarios

LYNTIK para la prestación del servicio, expresa su inequívoco sometimiento a las normas colombianas relacionadas con los derechos de los consumidores y de los titulares de los datos personales recabados a través del portal web www.akountik.com

En este sentido LYNTIK ha adoptado y puesto a disposición de los usuarios para que sea objeto de consulta en el portal web, a través de su usuario y contraseña las políticas de protección de datos personales y en la normatividad vigente que regula los derechos de los consumidores y los derechos de los titulares de los datos personales.

10. Solución de Controversias

LYNTIK promoverá que las controversias que surjan como consecuencia de las transacciones electrónicas realizadas a través del portal web, sean resueltas de manera amigable, para ello expresa la disposición de atender cualquier queja, petición o reclamo que los consumidores llegaren a presentar respecto del servicio adquirido; para ello se encuentra a disposición del



usuario las políticas de protección de datos personales y en la normatividad vigente los procedimientos para su solución.

11. Colaboración con Autoridades

LYNTIK expresa de manera irrevocable su compromiso de colaborar con las autoridades nacionales o internacionales cuando estas lo requieran, evento en el cual procederá en la manera como la ley lo establezca, siempre y cuando ello no viole ninguna garantía constitucional vinculada a las libertades públicas de sus usuarios y consumidores. En caso de duda LYNTIK y sus proveedores se someterán a las decisiones que ordenen las autoridades colombianas.

En este sentido, cuando las autoridades competentes en cumplimiento de la ley lo soliciten y sea procedente y pertinente la información solicitada, LYNTIK entregará la requerida, advirtiéndole el deber de seguridad que sobre la misma deben asumir estas autoridades.